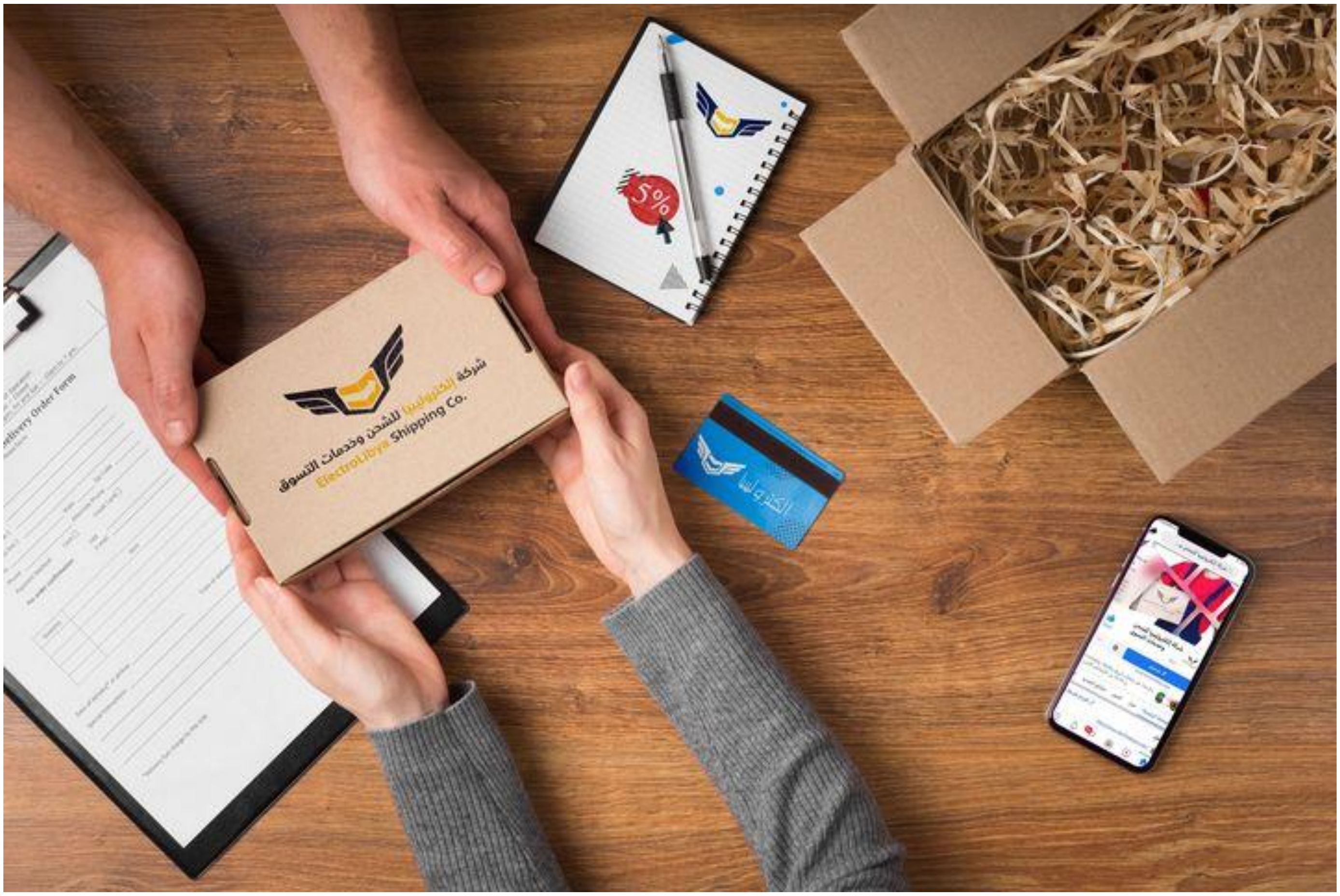
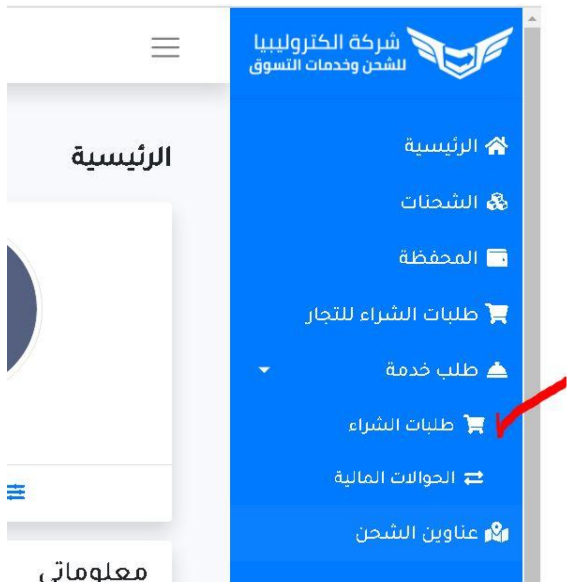
شركة إلكتروليبيا للشحن وخدمات التسوق



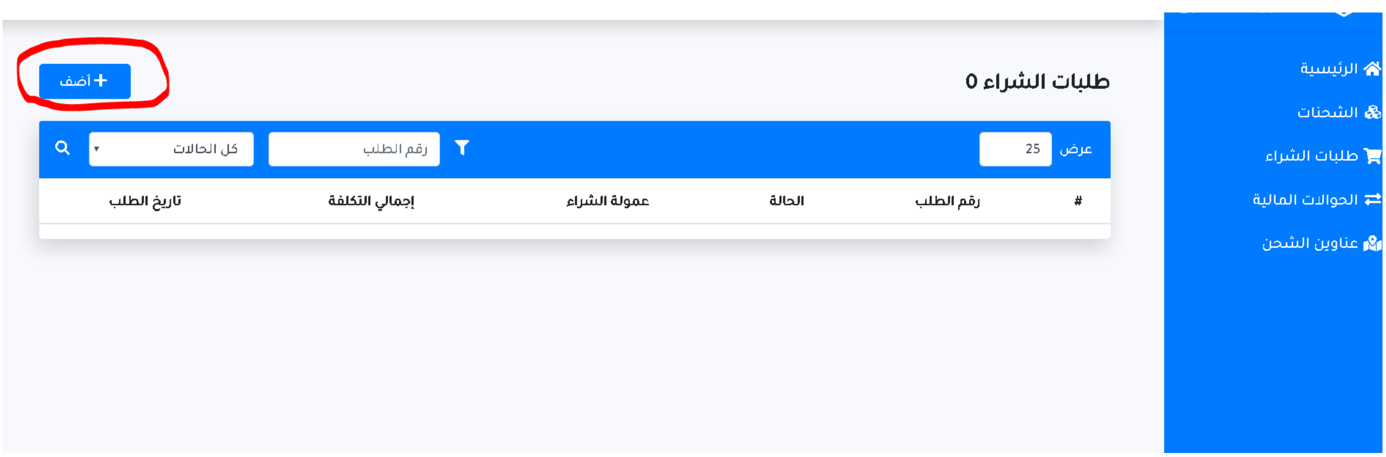
⮚ تعليمات لكيفية طلب الشراء

1-يجب أن تكون مشترك حتى تستطيع تقديم طلب شراء , وللاشتراك نرجو الدخول على الرابط WWW.ELECTROLIBYA.COM ومن ثم اضغط على تسجيل مع العلم إن الاشتراك مجاني.

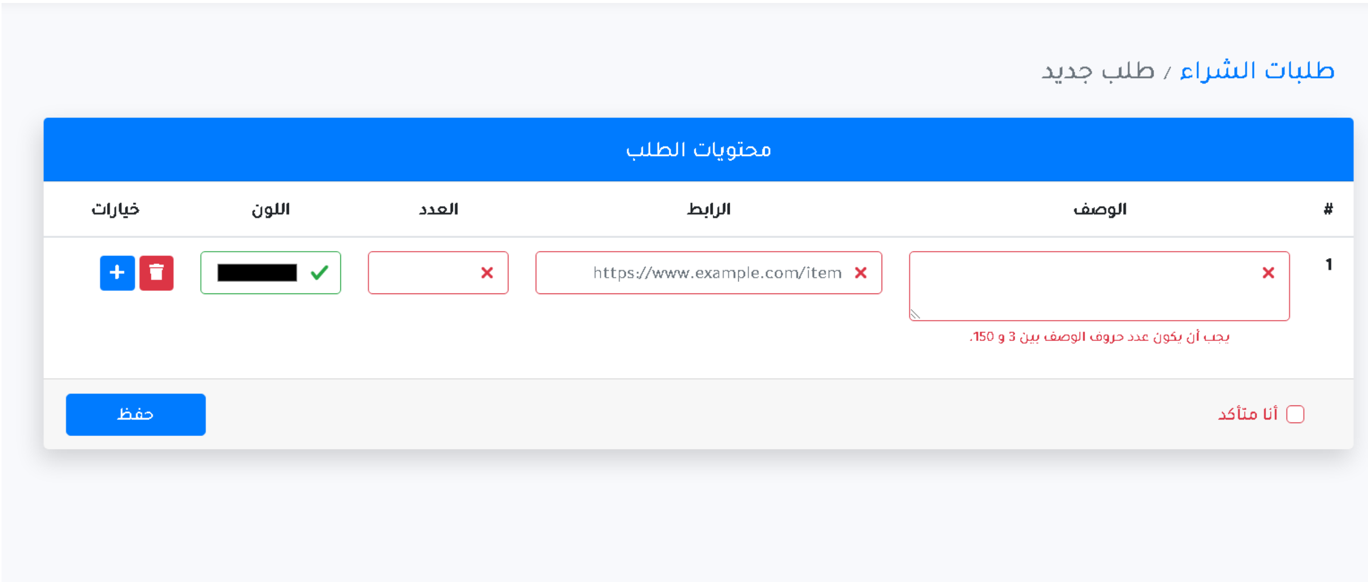
2- عند نجاح التسجيل يمكنك الدخول على حسابك , ومنها اضغط على أيقونه طلب خدمه ومنها إلى طلبات الشراء



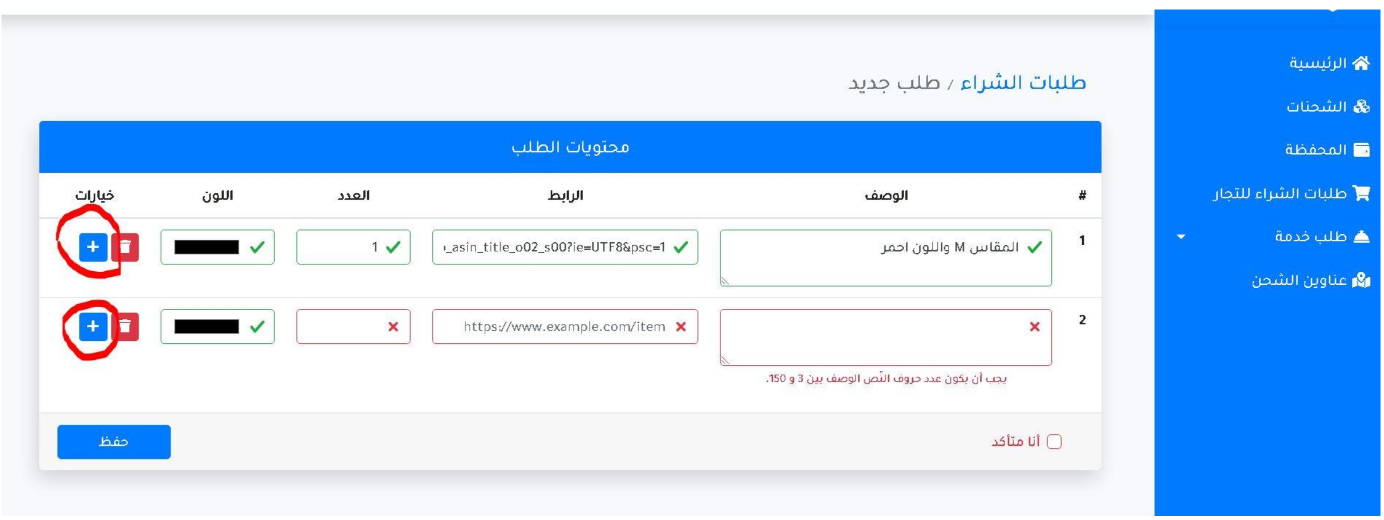
3-اضغط على أيقونه (أضف) لكي تفتح فاتورة خاصة بك لمشترياتك.



4- سيظهر لك مكان مخصص لنسخ رابط المنتج المراد شرائه (الرابط) .ومكان مخصص لكتابة أي ملاحظه على الشحنة (الوصف) ومكان مخصص للعدد وللون.



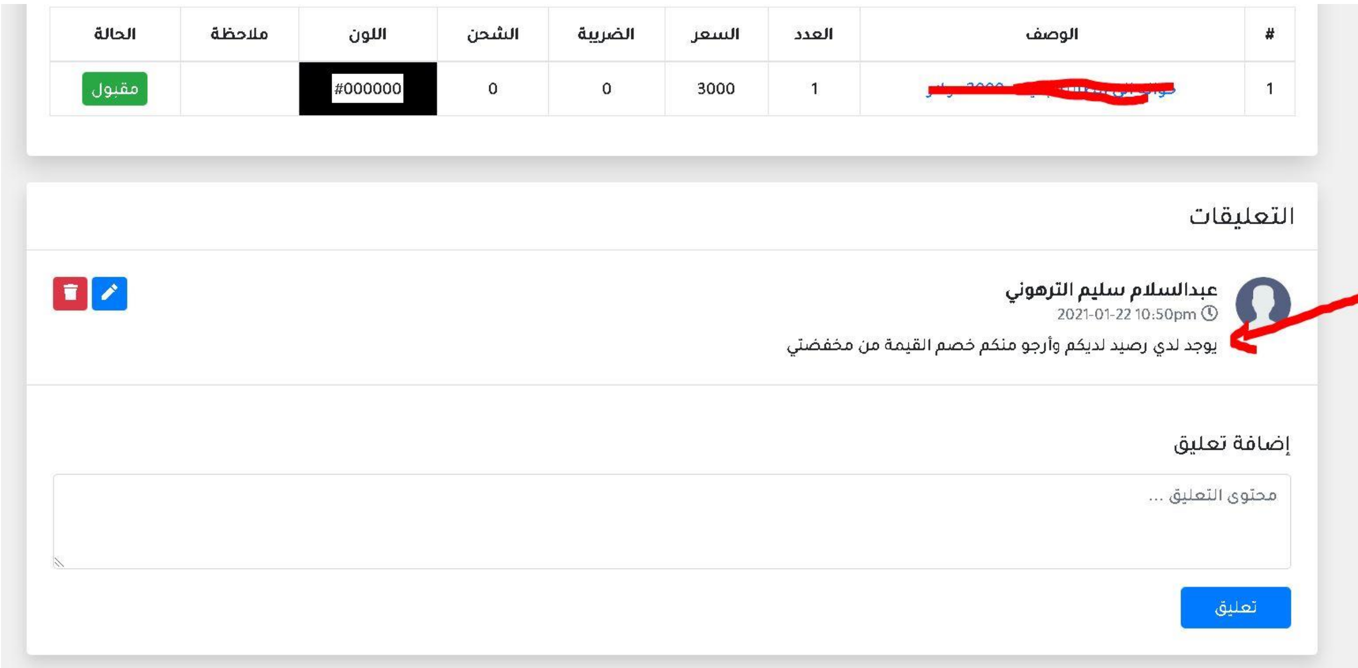
5- في حال كان لديك أكثر من رابط يمكنك النقر على أيقونه (+) الموجودة على اليسار لإضافة رابط لمنتج أخر وينصح هنا بان يكون لكل فاتورة من موقع واحد فقط ونرجو عدم إدراج روابط من عدة ماركات ---مثلا فاتورة بها روابط من موقع أمازون وفاتورة أخرى لموقع ايباي وفاتورة أخرى لموقع شي إن ---بمعنى نرجو عدم خلط الفاتورة بروابط من أكثر من موقع , مع العلم ان الفاتوره الواحد لن تتجاوز ال 15 رابط.



ملاحظه (في حالة الموبايل) : في حالة عدم ظهور الايقونه على اليسار يمكنك استخدام خاصية دوران الشاشه لمشاهدة باقي الخانات والايقونات.

6- عند الانتهاء من وضع البيانات اضغط على (حفظ) ....في هذه الحالة سيظهر لدينا طلبك وسيتم إصدار رقم فاتورة...وستتغير حالة الطلب بعد ساعات قليله وربما دقائق من حالة (جديد) إلى حالة (انتظار الدفع) ......عندما

تكون حالة الطلب في (انتظار الدفع) ...هذا يعني إننا في انتظار دفع قيمة الفاتورة ....يعني في حال قبولك لهذا العرض يمكنك دفع القيمة لأقرب فرع لك ...وسنعمل على شراء المنتج في أسرع وقت ممكن .....
وفي حالة كان لديك رصيد في محفظتك نرجو تنبيهنا بذلك عن طريق إضافة تعليق تحت بيانات فاتورتك كالأتي : (يوجد لدي رصيد لديكم وأرجو منكم خصم القيمة من مخفضتي)

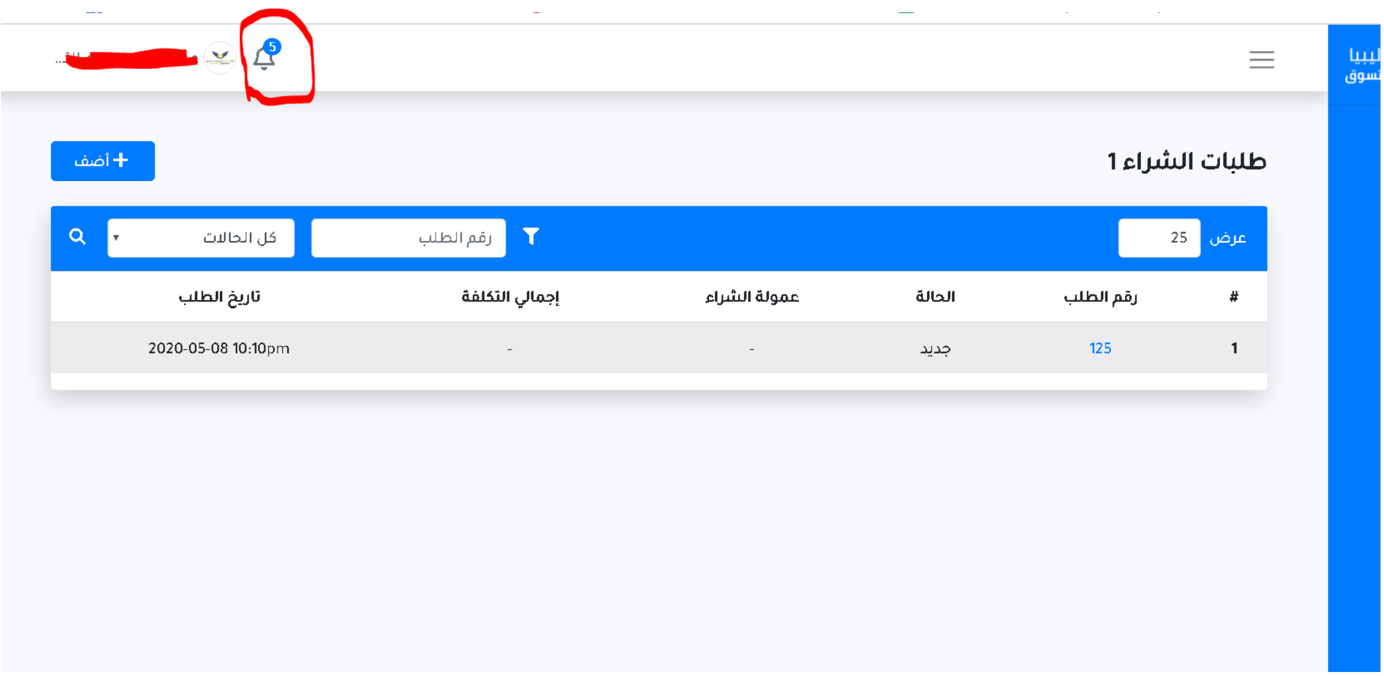


7- عند إتمام عملية الدفع ستتغير حالة الشحنة من (انتظار الدفع) الى (تم الدفع) وهنا سيتم الشراء مباشرة .وفي حالة وجود رصيد في محفظتك سنعمل على سحب القيمة من محفظتك وذلك بعد اخذ الإذن من المشترك. **مع العلم ان القيمة المدفوعة هي ثمن الشراء فقط ولا يشمل ثمن الشحن الى ليبيا ولا ثمن التامين.**

8- عند الدفع ينصح دفع القيمة كاملة بالدولار ...لأنه لو تريد الدفع بالليبي فستكون فرق العملة مكلف عليك ..لأننا سنحسب لك فرق الدولار اكثر من السوق السودا بفارق يصل الى ربع دينار للدولار ...ومن اجل تقليل التكلفة عليك ينصح الدفع بالدولار .مع العلم اننا لا نقل الا فئات ال 100$...اما الكسور فيمكنك دفعها بالليبي أو توفيتها ويصبح الباقي رصيد لك.

9-عند انتهاء الشراء ستتغير حالة الشحنة من (تم الدفع) إلى (تم الشراء) وهنا سنكون في انتظار شحنتك للوصول إلي العنوان الخاص بك (سواء الأمريكي أو الإماراتي) وسيتم تسجيل الشحنة موثقه بالصور على حسابك وسيتم إشعارك باستلامنا للشحنة , وفي حال الاطمئنان على وصول الشحنة كما تم طلبها ستتغير حالة الفاتورة إلى (مكتمل).

10- في حال وصول الشحنة على حسابك وموثقه بالصور فأنت مسؤول على التأكيد على إن الشحنة هي نفس المواصفات المطلوبة وإنها نفس طلبك ....ففي حالة وجود أي اختلاف أو خطاء في صورة شحنتك فيجب تبليغنا فورا قبل خروج الشحنة إلى ليبيا .....التبليغ سهل جدا وأسرع طريقه هي إضافة تعليق على الشحنة ....فمن مميزات حسابك على المنظومة هو انه أي تحديث أو دخول او خروج او تعديل على بيانات الشحنة سيصلك إشعار على المنظومة ....يعني لو لم تبلغ على أي خطاء مثلا اللون أو العدد قبل خروج الشحنة فستتحمل مسؤولية هذا الخطاء ...لأننا قمنا بإشعارك وتصوير شحنتك ...فأنت مطالب بتتبع بيانات الشحنة وإشعاراتها ....مع العلم إن بعض الإشعارات تتم عن طريق المنظومة وليس عن طريق الايميل.



➢ عمولة الشراء وزمن الوصول

عمولة الشراء هي 5% فقط من ثمن المنتج , يعني على كل 100$ سنأخذ منك زيادة 5 دولار فقط , والشراء متاح من كل المواقع الامريكيه و الاماراتيه , أما المواقع (**walmart- best buy- Samsung-hp-apple**) عمولتها خاصة وهي 9% +5$ وتنفيذ الشراء عليها قد يستغرق وقت أكثر من المعتاد.---ولا نتعامل مع موقع علي بابا أو موقع علي اكسبرس نهائيا

زمن الوصول : زمن وصول الشحنة إلى ليبيا يعتمد على زمن وصولها إلى العنوان الأمريكي أو العنوان الإماراتي , فبعض البائعين يستغرق وقت طويل جدا لكي تصل الشحنة إلى عنواننا في الخارج وبعضها يصل بسرعة

في حال وصول الشحنة إلى العنوان الأمريكي ستأخذ الشحنة تقريبا 3 أسابيع لكي تصل إلى ليبيا , أما على العنوان الإماراتي فتأخذ الشحنة تقريبا من 10 إلى أسبوعين لكي تصل إلى ليبيا

➢ إخلاء مسؤولية

أولا : في حالة فشل أي عملية شراء لأحد الأسباب الاتيه:

الحالة الاوله:

1- الشحنة لم تصل للعنوان (ضاعت في الترانزيت) أو وصلت للعنوان الأمريكي تالفة.

2- إرجاع الشحنة للبائع بسبب طلب من المشترك .

في هذه الحالة فان القيمة المسترجعة هي نفس القيمة المسترجعة من البائع +نصف العموله) وربما بدون ثمن الشحن الداخلي.

الحالة الثانية:

عمليه غش أو نصب من الموقع ففي هذه الحالة فلن يتم إرجاع أي قيمه للمشترك وسنعمل على تقديم كل الأدلة للمشترك تثبت دفعنا للقيمة ورقم الطلب وايميل الموقع ,فهذا يعني انك مسؤول عن اختيارك لموقع الشراء الغريبة والغير موثقة, كما إن هذه الأمور لا تحدث مع المواقع المشهورة والمعروفة, فنحن لا نتحمل مسؤولية اختيارك لمواقع النصب والاحتيال

كما نوهنا : نحن وسيطك في الدفع , بمعنى نحن بطاقتك الأتمانيه , فكل ما يحدث من إجراءات وخصومات لأي مالك بطاقة فهو يطبق عليك....

ثانيا : شراء منتج محظور

في الغالب عندما تقدم طلب شراء لأي منتج محظور سنعمل على رفض الطلب مباشرة , ولكن في بعض الأحيان قد يغفل الموظف (بسبب ضغط المشتريات) ويعمل على تنفيذ طلب شراء لمنتج محظور او بسبب ان المنتج غير واضح في الوصف , فسيتحمل المشترك أي خسارة لإلغاء هذا الطلب واسترجاع المنتج للمصدر

➢ أسباب رفض طلبات الشراء

عند رفض طلب شراء فإننا نعمل على كتابة سبب الرفض في خانة الملاحظات أو عبر التعليقات:

1- عدم وجود مواصفات واضحة للمنتج سواء اللون أو المقاس أو الموديل او المنتج نفذ من المخزن.

2-موقع المنتج غير موثوق أو إن المنتج محظور او الرابط غير مطابق لمواصفات المنتج

3- موقع المنتج لا يمكننا الشراء منه بسبب انه يقع في منطقه لا نملك فيها عنوان شحن مثلا تركيا والصين

4- في حالة قام المشترك بتقديم عدة طلبات شراء في أكثر من فاتورة لنفس الموقع , مما يعني يجب على المشترك تقديم روابط المنتجات في فاتورة واحده وليس كل رابط في فاتورة.

5- منتج موجود في موقع الشراء بالمزاد ولكن المشترك لم يحدد قيمة المزايدة او ليس لديه رصيد في محفظته.

➢ نصائح مهمة

1- عندما تتغير حالة شحنتك إلى تم الشراء نرجو الانتظار من 10 إلى 20 يوم كحد أقصى وفي خلال هذه الفترة من المفترض ان تكون شحنتك قد وصلت للعنوان (الأمريكي أو الإماراتي) وفي حالة عدم وصولها للعنوان فيجب عليك تبليغنا فورا بان طلب الشراء برقم كذا وكذا لم يصل إلى ألان , وسنعمل وقتها على متابعة شحنتك .

2- لو كانت طبيعة عملك كتاجر فننصحك بإيداع قيمه بعملة الدولار وقيمه بعملة الدينار , لان طلبات الشراء يتم تخليصها بالدولار أما ثمن شحنها إلى ليبيا فهي بالدينار وبهذه الطريقة فانك وفرت الكثير من المال.

3- ثمن طلب الشراء المدفوع هو ثمن شراء المنتج مع العموله ولا يشمل ثمن الشحن إلى ليبيا ولا يشمل ثمن تامين المنتج , لان ثمن الشحن إلى ليبيا وثمن التامين يتم تحديده عند وصول الشحنة إلى العنوان الأمريكي , مع العلم إن ثمن التامين هو 2% من ثمن المنتج , **كما إن التامين يشمل فقط ضياع المنتج او تلفه ولا يشمل الأخطاء المصنعية أو مشاكل التشغيل**

4- كل طلبات الشراء يتم شحنها على عنوان إلكتروليبيا الأمريكي أو الإماراتي ولا يتم قبول أي طلب شراء لشحنه على عنوان أخر

5- خدمة التجميع فقط تكون لأي شحنه تزن من كيلو فما فوق , وأي شحنه اقل من كيلو فتحسب لوحدها كما مبين في قائمة الأسعار على المنظومة

6- عند تحويل فاتورتك إلى (قيد المراجعة) فهذا يعني إننا قمنا بسؤالك عن شي وننتظر إجابتك او وجود خطب ما ونعمل على حل المشكلة , مع العلم انه من النادر جدا أن يتم تحويل الفاتورة إلى قيد المراجعة.

7- قد يتعذر علينا توفير فاتورة الشراء (أحيانا) بسبب إغلاق احد حساباتنا في المتاجر لأي سبب .

8- الشراء من المواقع: (walmart- best buy- Samsung-hp-apple) عمولتها خاصة وهي 9% +5$ وتنفيذ الشراء عليها قد يستغرق وقت أكثر من المعتاد.

➢ أسعار الشحن إلى ليبيا

كما نوهنا في السابق بان تكلفة الشحن إلى ليبيا تحسب لوحدها ويتم دفع ثمنها وقت الاستلام:

أسعار الشحن الجوي من أمريكا بالدولار($) :

الولايات المتحدة / PORTLAND

العنوان الأسعار

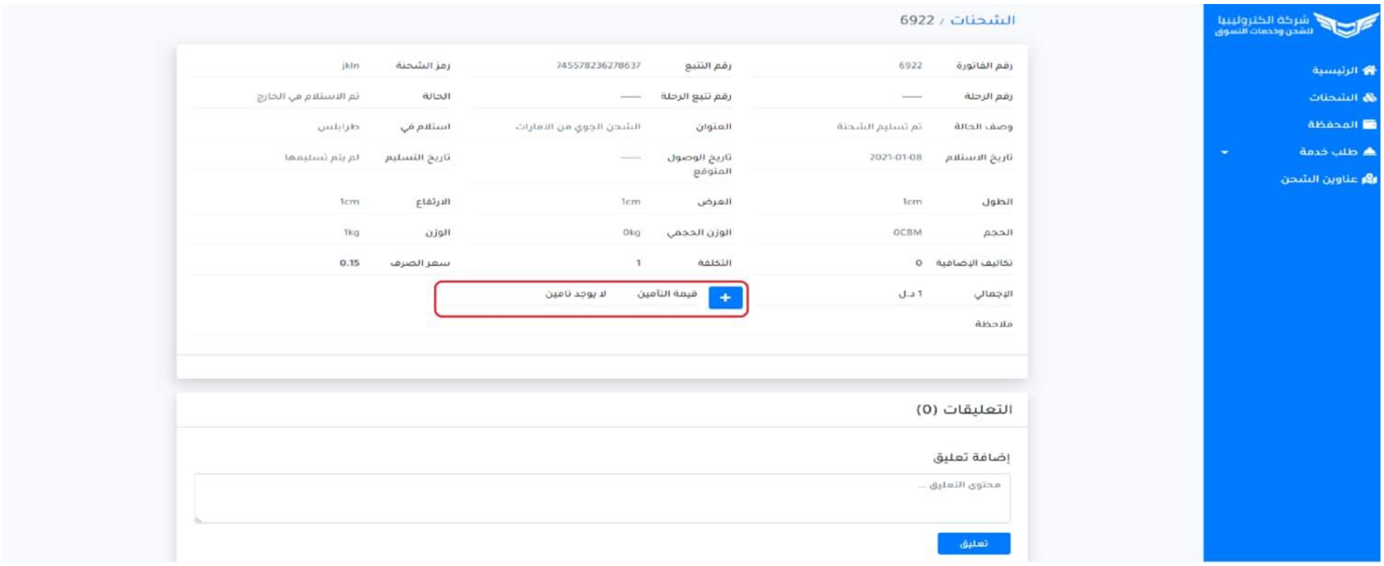
من	إلى	السعر	الوصف
0.01	0.5	8	من 0.5كج او اقل ب$8+سعر التامين
0.51	0.99	15	بين500-1000جرام ب$15+سعر التامين
1	100	13	من1 كج فما فوق يضرب في$13+تأمين

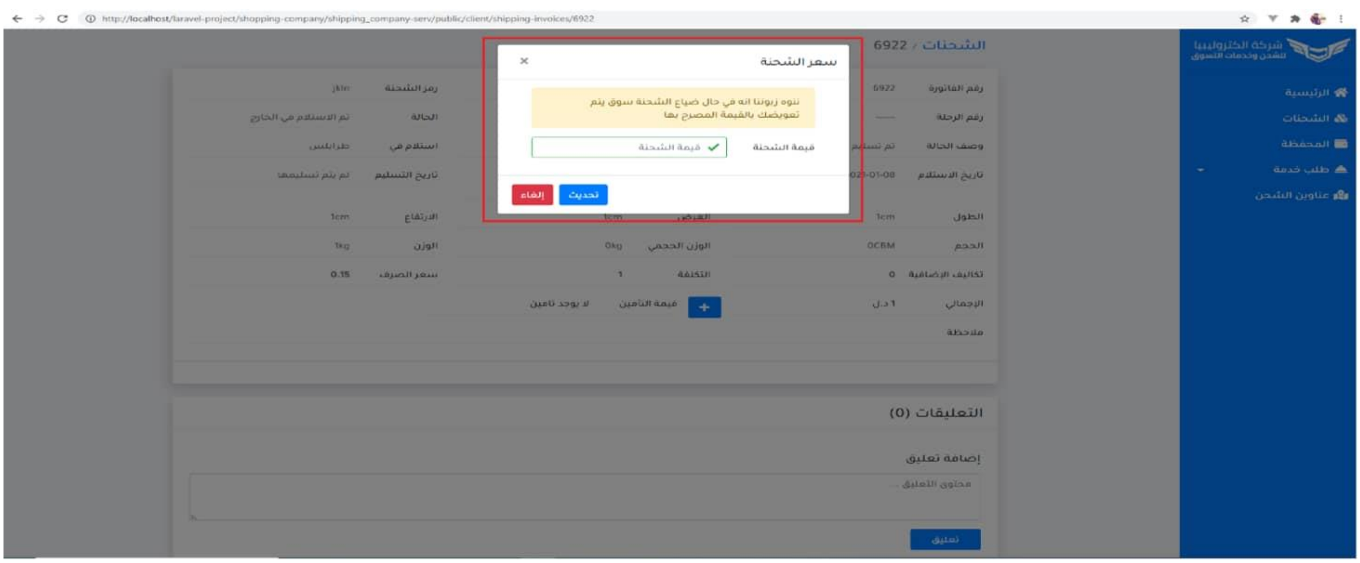
مع العلم إن سعر الصرف للشحن من أمريكا يحسب وقت خروج الرحلة إلى ليبيا وليس وقت استلامها ولا وقت وصولها إلى ليبيا. كما إن اقل تكلفة للشحنة هو 8 $ وهذا لاي شحنه تزن اقل من نصف كيلو , و 15$ للشحنة التي تزن اكثر من نصف كيلو الى اقل من كيلو , وهذه الأوزان لا يمكن تجميعها مع اي شحنه , بل تحسب لوحدها

أما الشحنات التي تزن من 1 كيلو فما فوق فيمكن تجميعها وذلك بضرب الوزن في 13$, مثلا شحنه تزن 1.25 كيلو فتكلفة الشحن تكون 1.25*13=17 دولار تقريبا . ويمكن تجميع الأوزان لأي شحنات تزن أكثر من 1 كيلو جرام

بند التأمين :

عند وصول شحنتك إلى العنوان الأمريكي فسيتم إرسال إشعار على إيميلك وفي هذه الحالة نرجو منك الدخول على حسابك على المنظومة ووضع ثمن شحنتك حتى يتم تأمينها **مع العلم إن طلبات الشراء سيتم تأمينها تلقائيا وقت وصولها للمخزن الأمريكي** وفي حال عدم رغبتك في التامين نرجو إضافة تعليق على شحنتك بعدم رغبتك في التامين, كما إن عمولة التامين هي 2% من ثمن المنتج





أسعار الشحن الجوي من الإمارات بالدولار($) :

الامارات العربية المتحدة / DUBAI

العنوان الأسعار

من	إلى	السعر	الوصف
0.1	10	10	من 1ك الى10ك 10$ /كج
10.1	100	8	اكثر من 10ك الى100ك8$ /كج
100.1	10000	7.5	اكثر من 100ك 7.5$ /كج

مع العلم إن سعر الصرف للشحن من الإمارات يحسب وقت وصول الرحلة إلى ليبيا كما إن اقل وزن محسوب هو 1 كيلو جرام , بمعني لو كانت الشحنة بوزن ربع كيلو فإنها تعامل على إنها كيلو ولا يوجد تجميع, أما لو إن الشحنة تزن أكثر من كيلو فسيتم ضرب الوزن في 10$, مثلا شحنه بوزن 1.25 كيلو --السعر سيكون 1.25*10 = 12.5 دولار

أما لو أن الشحنة الواحدة المستلمة تزن أكثر من 10 كيلو فان سعر الكيلو يحسب ب 8$, مع مراعاة سعر التحويل إلى دبي , كما إننا ننوه هنا ان الدفع يكون بالعملة الليبية وليس الدولار.

لاي استفسار :

بنغازي :

الطريق السريع-سانيه عزيزه - مقابل عمارات حي الفاتح-بجانب معهد نور المعرفة

0911641428-----اتصال

0914858527----واتس

دوام العمل : من الساعة 9:30 صباحا إلى الساعة 1 ظهرا ومن الساعة 3 عصرا إلى الساعة 6 مساءا ---يوميا ماعدا الجمعة

طرابلس :

(الغيران مقابل شيل بن غرسه / مجمع بوابة التقنية - الدور الثاني)

0910625300------اتصال

0919485773----واتس

دوام العمل : من الساعة 9:30 صباحا إلى الساعة 1 ظهرا ومن الساعة 3 عصرا إلى الساعة 6 مساءا ---يوميا ماعدا الجمعة

مصراته

مدخل مصراته القديم متفرع من الطريق الساحلي

0911996311

0944128221

دوام العمل : من الساعة 10صباحا إلى الساعة 1 ظهرا ومن الساعة 3 عصرا إلى الساعة 6 مساءا ---يوميا ماعدا الجمعة

موقع الشركة الالكتروني : WWW.ELECTROLIBYA.COM

ايميل : ELECTROLIBYA@GMAIL.COM

دمتم في رعاية الله والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته